Télé-assistance

L'équipe de support de Coraye utilise remotedesktop de Google pour assurer le support.

Extension Bureau à distance Chrome

Il s'agit de l'extension compagnon du site Web Chrome Remote Desktop (
https://remotedesktop.google.com).
Cette extension vous permet d'installer, d'afficher et de modifier le client natif Chrome Remote Desktop à partir de l'interface utilisateur Web.

Chrome Remote Desktop permet aux utilisateurs d'accéder à distance à un autre ordinateur via le navigateur Chrome ou un Chromebook.
Les ordinateurs peuvent être mis à disposition à court terme pour des scénarios tels que l'assistance à distance ad hoc, ou à plus long terme pour l'accès à distance à vos applications et fichiers.
Toutes les connexions sont entièrement sécurisées.

Chrome Remote Desktop est entièrement multiplateforme.
Fournissez une assistance à distance aux utilisateurs Windows, Mac et Linux, ou accédez à tout moment à vos bureaux Windows et Mac, le tout depuis le navigateur Chrome sur pratiquement tous les appareils, y compris les Chromebooks.

Pour plus d'informations sur la confidentialité, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google et l'avis de confidentialité de Chrome.

Pour obtenir de l'aide ou un dépannage, cliquez ici:
https://support.google.com/chrome/answer/1649523

Pour en savoir plus, reportez vous au chapitre : Télé-assistance Mac OS X

Pour en savoir plus, reportez vous au chapitre : Télé-Assistance Windows

Revision #3
Created 9 August 2021 13:09:29 by Lionel WETTEREN
Updated 11 August 2021 12:57:41 by Lionel WETTEREN